

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Varnost in kakovost v zdravstvu</b>
<b>Course title</b>	<b>Safety and Quality in Healthcare</b>

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Zdravstvena nega / 1. stopnja	Zdravstvena nega	2./3. letnik	4./6.
Nursing Care / 1st Cycle	Nursing Care	2 <sup>nd</sup> or 3 <sup>rd</sup> year	4 <sup>th</sup> / 6 <sup>th</sup>

**Vrsta predmeta/Course type**

Izbirni / elective

**Univerzitetna koda predmeta/University course code**

<b>Predavanja</b> <b>Lectures</b>	<b>Seminar</b> <b>Seminar</b>	<b>Sem. vaje</b> <b>Tutorial</b>	<b>Lab. vaje</b> <b>Laboratory work</b>	<b>Teren. vaje</b> <b>Field work</b>	<b>Samost. delo</b> <b>Individ. work</b>	<b>ECTS</b>
30		15			30	3

**Nosilec predmeta/Lecturer:**

Andreja Draginc, viš. pred.

**Jeziki/ Predavanja/Lectures:**

slovenski/Slovenian

**Languages:**

**Vaje/Tutorial:**

slovenski/Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Ni posebnih pogojev.

**Prerequisites:**

No special prerequisites

**Vsebina:**

**Predavanja**  
*Sistem kakovosti.* Definicija. Zdravje za 21. stoletja - zdravje za vse. Priporočila Sveta Evrope. Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu. Združenja za kakovost v zdravstvu.  
*Načela kakovosti.* Uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočanje na paciente.  
*Ocenjevanje kakovosti.* Izboljševanje kakovosti (klinične smernice, klinične poti, kazalniki izidov, drugi kazalniki kakovosti, standardi, zdravstvene napake).  
*Akreditacija* (proces zunanje presoje).  
*Krog izboljšav* (NIPU, PDSA).  
*Uvajanje sprememb* (pristopi, načrt, izvajanje, ovire, krožki kakovosti ...).  
*Varnost pacientov* (Luksemburška deklaracija).

**Content (Syllabus outline):**

**Lectures**  
*The quality system.* The Definition. Health for the 21st century – health for everybody. Recommendations Of The Council Of Europe. The national policy for development of quality in healthcare. Associations for quality in health care.  
*The principles of quality.* Successfulness, timeliness, efficiency, equality, focusing on patients.  
*Quality assessment.* Improving quality (clinical guidelines, clinical pathways, outcome indicators, other indicators of quality, standards, medical errors).  
*Accreditation* (the process of external audit).  
*A round of improvements* (NIPU, PDSA).  
*Deploying changes* (approaches, planning, implementation, obstacles, quality clubs, etc.).

<i>Varnostni zapleti, odkloni. Kultura pacientove varnosti.</i>	<i>Patient safety (the Luxembourg Declaration). Security complications, refusals. The culture of the patient's safety.</i>
---	--

### Temeljna literatura in viri/Readings:

#### Temeljna literatura/Basic literature

1. Filej, B., Kadivec, S., Zupančič, P. (2000). *Nacionalne smernice za zagotavljanje kakovosti v zdravstveni negi*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene nege Slovenije.
2. Kramar, Z. (2022). *Kakovost in varnost v zdravstvu*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije. Pridobljeno s [https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2022/03/Z-Z\\_Kakovost-in-varnost-v-zdravstvu\\_splet.pdf](https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2022/03/Z-Z_Kakovost-in-varnost-v-zdravstvu_splet.pdf).
3. *Luksemburška deklaracija o varnosti bolnika*. (2005). Pridobljeno s file:///C:/Users/Uporabnik/Downloads/Luksembur&scaron%3Bka%20deklaracija%20o%20varnosti%20bolnikov.pdf.
4. Robida, A. (2006). *Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
5. *Varnost pacientov*. (2011). Pridobljeno 10.9.2013 s <http://prosunt.si/varnost-pacientov>.

#### Priporočena literatura/Recommended literature

1. Robida, A. (2009). *Pot do odlične zdravstvene prakse*. Ljubljana: Planet GV.
2. Robida, A. (2004). *Splošni standardi zdravstvene obravnave. Bolnišnice*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
3. Aktualna literatura z ozirom na vsebine predmeta.

#### Cilji in kompetence:

- obvladovanje veščin in zmožnosti za varno in učinkovito strokovno delo;
- sposobnost uporabe kombinacije znanja, veščin, etičnih vrednot in obnašanja za premišljeno, ustrezno, varno in strokovno ravnanje;
- usposobljenost za interdisciplinarno in multisektorsko povezovanje za zagotavljanje kakovostne obravnave pacienta;
- usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom, da se zagotovi kakovost storitev;
- sposobnost vključevanja standardov kakovosti s kritičnim ocenjevanjem, interpretacijo, sintezo in pomočjo pacientom pri izbiri;
- usposobljenost za ustrezno uporabo niza veščin in intervencij za zagotavljanje optimalne zdravstvene nege;
- poznavanje relevantnih standardov

#### Objectives and competences:

- managing skills and capabilities for the safe and efficient professional work;
- the ability to use a combination of knowledge, skills, ethical values and behaviour appropriate for sound, safe and professional conduct;
- competence for interdisciplinary and multi-sectorial integration to provide high-quality treatment of the patient;
- taking responsibility for the professional development and learning, improving work through the evaluation, in order to ensure the quality of services;
- the ability of implementing quality standards with a critical evaluation, interpretation, synthesis and helping patients with their choice;
- the ability to use the multiple skills, and interventions for optimizing the nursing care process;
- knowledge of the relevant standards of quality and capacity for critical use of methodology for evaluation.

kakovosti in usposobljenost za kritično uporabo metodologije za evalvacijo.	
---	--

<b>Predvideni študijski rezultati:</b>	<b>Intended learning outcomes:</b>
<b><i>Znanje in razumevanje</i></b> <b><i>Študent/študentka:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spozna pomen kakovosti in varnosti za pacienta, izvajalce, organizacijo in plačnika;</li> <li>• pozna značilnosti in procese sistema kakovosti v zdravstvu;</li> <li>• razume pomen izidov za zagotavljanje kakovosti;</li> <li>• razume pomen kulture varnosti.</li> </ul>	<b><i>Knowledge in understanding</i></b> <b><i>Students:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realize the importance of quality and safety for the patient, healthcare providers, organization and payers;</li> <li>• know the characteristics and processes of the quality system in healthcare;</li> <li>• understand the significance of results for quality assurance;</li> <li>• understand the significance of a culture of safety.</li> </ul>

<b>Metode poučevanja in učenja:</b>	<b>Learning and teaching methods:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, ekskurzija),</li> <li>• <i>seminarske vaje</i>: priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge (aplikacija pridobljenega teoretičnega znanja, kritično presojanje, diskusija, individualno in timsko delo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lectures</i> with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);</li> <li>• <i>tutorial</i>: preparation, presentation and a successful defence of a seminar paper (application of the gained knowledge, critical thinking, reflection of experience, individual and team work).</li> </ul>

<b>Načini ocenjevanja:</b>	Delež (v %) Weight (v %)	<b>Assessment:</b>
Načini: <ul style="list-style-type: none"> <li>• izpit,</li> <li>• priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge.</li> </ul> Ocenjevalna lestvica: ECTS	80% 20%	Types: <ul style="list-style-type: none"> <li>• exam</li> <li>• preparation, presentation and defence of the seminar paper</li> </ul> Grading scheme: ECTS.