

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Menedžment v zdravstvu in zdravstveni negi</b>
<b>Course title</b>	<b>Management in Health and Nursing Care</b>

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Zdravstvena nega / 1. stopnja	Zdravstvena nega	3. letnik	6.
Nursing Care / 1st Cycle	Nursing Care	3 <sup>rd</sup> year	6 <sup>th</sup>

**Vrsta predmeta/Course type**

modularni / module

**Univerzitetna koda predmeta/University course code**

<b>Predavanja</b> <b>Lectures</b>	<b>Seminar</b> <b>Seminar</b>	<b>Sem. vaje</b> <b>Tutorial</b>	<b>Lab. vaje</b> <b>Laboratory work</b>	<b>Teren. vaje</b> <b>Field work</b>	<b>Samost. delo</b> <b>Individ. work</b>	<b>ECTS</b>
30	/	15	/	90	15	5

**Nosilec predmeta/Lecturer:**

doc. dr. Milena Kramar  
Zupan

**Jeziki/ Predavanja/Lectures:**  
**Languages:**

slovenski / Slovenian

**Vaje/Tutorial:**

slovenski / Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

**Prerequisites:**

Vpis v tretji letnik študijskega programa.

The prerequisite for participation is enrolment in the third year of study.

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Menedžment in teorije menedžmenta.</i> Opredelitev menedžmenta. Menedžment kot usklajevanje. Menedžment kot odločanje. Temeljne funkcije menedžmenta. Vrste menedžmenta. Menedžment in upravljanje organizacij (cilji organizacije, določanje organizacijske strategije)</li> <li>• <i>Zdravstveni menedžment.</i> Opredelitev. Razvoj zdravstvenega menedžmenta. Karakteristike zdravstvenega menedžmenta in menedžerja. Diplomirana medicinska sestra v vlogi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Management and theory of management.</i> Definition of management. Management as coordination. Management as decision-making. Basic functions of management. Types of management. Management and administration of organizations ( organizational goals , defining organizational strategy )</li> <li>• <i>Health Management.</i> Definition. Development of health management. Characteristics of health management and manager. Registered nurse in role of</li> </ul>
--	--

<p>menadžerja. Menedžment zdravstvene nege znotraj sistema zdravstvenega varstva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vodenje</i>. Opredelitev vodenja. Modeli vodenja. Lastnosti vodje. Identiteta in avtoriteta v vodenju. Diplomirana medicinka sestra v vlogi vodje.</li> <li>• <i>Razmerje med menedžmentom in vodenjem</i>. Različni pogledi na razmerje med menedžmentom in vodenjem. Vodenje kot sestavni del menedžmenta.</li> <li>• <i>Organizacijska kultura</i>. Opredelitev organizacijske kulture. Organizacijska kultura in sorodni pojmi. Merjenje organizacijske kulture. Kultura in uspešnost organizacij. Spreminjanje organizacijske kulture. Tipologije organizacijskih kultur.</li> <li>• <i>Organizacijska klima</i>. Opredelitev organizacijske klime. Merjenje organizacijske klime. Organizacijska klima in uspešnost organizacij. Spreminjanje organizacijske klime.</li> </ul>	<p>manager. The management of nursing care within the healthcare system.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Management</i>. The definition of leadership. Management models. Features of leader. Identity and authority in management. Registered nurse in leading role.</li> <li>• <i>The relationship between management and leadership</i>. Different views on relationship between management and leadership. Leadership as integral part of management.</li> <li>• <i>Organisational culture</i>. The definition of Organisational culture. Organizational culture and related concepts. Measuring organizational culture. Culture and successfulness organizations. Changing organizational culture. Typology of organizational cultures.</li> <li>• <i>Organizational climate</i>. The definition of organizational climate. Measurement of organizational climate. Organizational climate and the performance of organizations. Changing organizational culture.</li> </ul>
--	--

### Temeljna literatura in viri/Readings:

1. **Kramar Zupan, M. (2020). *Menedžment : učbenik***. Novo mesto: Univerza v Novem mestu, Fakulteta za poslovne in upravne vede, 1 spletni vir (1 datoteka PDF (185 str.)), ilustr. ISBN 978-961-6770-44-6. <http://www.uni-nm.si>
2. **Kramar Zupan, M. (2017). *Primerjava značilnosti managementa v javnem in zasebnem sektorju - primer zdravstva***. Svetic, A. *Izbrane teme organizacije in managementa : monografija ob 90-letnici rojstva prof. dr. Staneta Možine*. Ljubljana: Društvo Slovenska akademija za management. str. 115-126. ISBN 978-961-92878-8-0.
3. **Kramar Zupan, M. (2020). *Dejavniki uspešnosti menedžmenta sprememb zdravstveni organizaciji***. *Revija za ekonomske in poslovne vede*. [Tiskana izd.]. 2020, vol. 7, no. 1, str. 3-23, tabele. ISSN 2350-384X. [https://fpuv.uninm.si/uploads/\\_custom/revija\\_eb/vol7no1/Revija\\_EB-2020\\_V7N1\\_1.pdf](https://fpuv.uninm.si/uploads/_custom/revija_eb/vol7no1/Revija_EB-2020_V7N1_1.pdf). [COBISS.SI-ID 17194499]
4. **Rozman, R. in drugi (2019). *Management v zdravstvenih organizacijah***. Ljubljana: Lexpera, GV Založba.
5. **Brenig-Jones, M. (2018). *Lean Six Sigma for Leaders: a Practical Guide for Leaders to Transform the Way They Run Their organisation***. Chichester (UK): J. Willey & sons, cop.

**Cilji in kompetence:**

**Objectives and competences:**

<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na strokovnem področju,</li> <li>• usposobljenost za vodenje, organizacijo in kooperativno timsko delo,</li> <li>• razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega ter lokalnega okolja pri organizaciji in izvajanju celovite zdravstvene nege,</li> <li>• usposobljenost za prevzemanje odgovornosti v profesionalnem delu,</li> <li>• usposobljenost za vodenje in koordiniranje tima ter primerno razporejanje nalog, reševanje problemov in odločanje,</li> <li>• usposobljenost za učinkovito delo in sodelovalno komuniciranje z vsem podpornim osebjem, da se zagotovi kakovostno organiziranje, vodenje in delovanje tima,</li> <li>• usposobljenost oceniti tveganje in aktivno promovirati zdravje, oceniti tveganje in skrbeti za varnost vseh ljudi v delovnem okolju,</li> <li>• spoznanje, da je dobro počutje pacienta doseženo v kombinaciji prizadevanj in aktivnosti vseh članov zdravstvenega tima.</li> </ul>	<p><i>The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• development of skills and talents by using knowledge in the professional environment,</li> <li>• being trained in leadership, organizational and cooperative teamwork,</li> <li>• understanding and appreciation for diversity, of global and local environment in organization and implementation of comprehensive health care,</li> <li>• the ability to take responsibility at professional work ,</li> <li>• the capacity for management and coordination of team along with appropriate allocation of tasks, problem solving and decision making,</li> <li>• the ability to execute effective work and collaborative communication with entire staff support to ensure quality of organization , management and operation of team,</li> <li>• the capacity to assess risks and actively promote health, estimate risks and care for safety of all people in the working environment,</li> <li>• realization that the well-being of patient is achieved by the combination of efforts and activities of all members of the healthcare team.</li> </ul>
---	--

**Predvideni študijski rezultati:**

***Znanje in razumevanje***

***Študent/študentka zna in razume:***

- koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- pomen menedžmenta za različne procese,
- različne organizacijske strukture v zdravstvu in spremembe v njih,
- pomen dejavnikov, ki vplivajo na nadzor na konflikti,
- pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe,

**Intended learning outcomes:**

***Knowledge and understanding:***

***Students:***

- understand the concepts of management and their applicability to healthcare,
- understand the importance of management in different processes,
- recognize different organizational structures in healthcare and their changes,
- understands the importance of factors that affect controlling of conflicts,
- understand the importance of healthcare management for the mobilization of

<ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna in ovrednoti pomen konkretnih menedžerskih konceptov, pristopov in teorij v kontekstu doseganja dobrih rezultatov;</li> <li>• določi vizijo razvoja, strateške in taktične cilje organizacije, predvidene rezultate in optimalne načine za doseganje ciljev;</li> <li>• organizira različne vire, ki so potrebni za uresničevanje načrtov: naloge posameznikov in skupin, izvajalce, delovne pripomočke, material, čas;</li> <li>• zna usmerjati, motivirati in vplivati na ljudi za čim boljše doseganje organizacijskih ciljev;</li> <li>• zna zastaviti in izvajati proces ugotavljanja doseganja ciljev organizacije in na temelju pridobljenih podatkov določiti potrebne korektivne ukrepe.</li> </ul>	<p>external resources at various levels of society,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identify and evaluate the importance of concrete managerial concepts, approaches and theories in the context of achieving good results,</li> <li>• determine the vision of development, strategic and tactical objectives of organization, anticipated results and optimal ways to achieve objectives;</li> <li>• organize a variety of resources, which are necessary for the implementation of plans: individual and group tasks, executants, working tools, material, time;</li> <li>• know how to guide, motivate and influence people to achieve better organizational goals,</li> <li>• are able to set and implement a process for determining achievement of organisational objectives as well as determine necessary corrective measures based on obtained data.</li> </ul>
--	---

**Metode poučevanja in učenja:**

**Learning and teaching methods:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, ekskurzija),</li> <li>• <i>seminarske vaje</i>: priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge (aplikacija pridobljenega znanja pri raziskovalnem delu, študija primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija, vrednotenje, individualno in timsko delo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>-lectures</i>: with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving, excursion),</li> <li>• <i>-tutorial</i>: preparation and successful presentation of seminar paper (application of acquired knowledge on concrete examples, study of example, critical evaluation discussion, reflection, individual and teamwork.)</li> </ul>
---	--

**Načini ocenjevanja:**

Delež (v %)

Weight (in %)

**Assessment:**

<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izpit</li> <li>• priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge</li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>80 %</p> <p>20 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• exam</li> <li>• preparation, presentation and defence of the seminar paper</li> </ul> <p>Grading scheme: ECTS</p>
--	-------------------------	--

