

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Menedžment v zdravstvu</b>
<b>Course title</b>	<b>Healthcare Management</b>

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Fizioterapija / 2. stopnja	Ni smeri študija	2. letnik	3.
Physiotherapy / 2 <sup>nd</sup> Cycle	No study field	2 <sup>nd</sup> year	3 <sup>rd</sup>

**Vrsta predmeta/Course type** izbirni/elective

**Univerzitetna koda predmeta/University course code** 2\_FTH\_1\_UN8

<b>Predavanja</b>	<b>Seminar</b>	<b>Sem. vaje</b>	<b>Lab. vaje</b>	<b>Teren. vaje</b>	<b>Samost. delo</b>	<b>ECTS</b>
<b>Lectures</b>	<b>Seminar</b>	<b>Tutorial</b>	<b>Laboratory work</b>	<b>Field work</b>	<b>Individ. work</b>	
25		30			155	7

**Nosilec predmeta/Lecturer:** doc. dr. Milena Kramar Zupan

<b>Jeziki/ Languages:</b>	<b>Predavanja/Lectures:</b>	slovenski/Slovenian
	<b>Vaje/Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

- Vpis v drugi letnik študijskega programa.
- Študent mora pred izpitom pripraviti in predstaviti ter zagovarjati projektno/raziskovalno nalogo.

**Prerequisites:**

- A prerequisite for inclusion is enrolment in the second year of study.
- Student has to prepare, present and defend a project/research paper before the exam.

**Vsebina:**

- *Osnove menedžmenta in organizacije:* opredelitev problematike in temeljnih pojmov, spreminjanje paradigme menedžmenta s posebnim poudarkom na zdravstvenem sistemu.
- *Kompleksnost organiziranja zdravstva in menedžment:* oblike in vsebine kompleksnosti, okolje zdravstvenega sistema, urejanje zadev in odločanje v kompleksnosti.
- *Snovanje in načrtovanje v zdravstvenih organizacijah in v zdravstvenem sistemu:* modeli načrtovanja, strateško načrtovanje in analiziranje.

**Content (Syllabus outline):**

- *Fundamentals of management and organisation:* the definition of issues and basic concepts, changing the paradigm of management with a special focus on the health system.
- *The complexity of health care organization and management:* forms and contents of complexity, the healthcare system environment, dealing with subjects and decision making in complexity.
- *Outlining and planning in healthcare organisations and the healthcare system:* models of planning, strategic planning and analysis.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Temeljna politika organizacije</i>: interesi, smotri ter vizija in poslanstvo, vrednote in kultura v zdravstvu, etika in okolje zdravstvenega sistema.</li> <li>• <i>Razvojna politika v zdravstvu</i>: organizacijske paradigme in razlogi njihovega spreminjanja, obvladovanje in spreminjanje v zdravstvenem sistemu.</li> <li>• <i>Socialna odgovornost menedžmenta in menedžerjev v zdravstvu</i>: etičnost odločitev in njihovega sprejemanja.</li> <li>• <i>Menedžment sprememb</i>: procesi spreminjanja, spremembe okolja in spremembe v zdravstvu, vpliv globalizacije na nujnost sprememb.</li> <li>• <i>Značilnosti menedžmenta v zdravstvu in dileme menedžmenta v zdravstvu</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>The fundamental policy of the organisation</i>: interests, aims, vision and mission, values and culture in health care, ethics and the environment of the healthcare system.</li> <li>• <i>Development policy in health care</i>: organisational paradigms and the reasons for changing them, management and change in the healthcare system.</li> <li>• <i>Corporate social responsibility of management and managers in health care</i>: ethics of decisions and their acceptance.</li> <li>• <i>Change management</i>: the processes of change, changes in the environment and changes in health care, the impact of globalisation on the need for change.</li> <li>• <i>Characteristics of management in healthcare and related dilemmas</i>.</li> </ul>
---	--

#### **Temeljna literatura in viri/Readings:**

##### **Temeljna literatura/Basic literature**

- Brenig-Jones, M. (2018). *Lean Six Sigma for Leaders: a Practical Guide for Leaders to Transform the Way They Run Their organisation*. Chichester (UK): J. Willey & sons, cop.
- Kramar Zupan, M. (2020). *Menedžment: učbenik*. Novo mesto: Univerza v Novem mestu, Fakulteta za poslovne in upravne vede, 1 spletni vir (1 datoteka PDF (185 str.)), ilustr. ISBN 978-961-6770-44-6. <http://www.uni->
- Kramar Zupan, M. (2017). Primerjava značilnosti managementa v javnem in zasebnem sektorju - primer zdravstva. Svetic, A. *Izbrane teme organizacije in managementa : monografija ob 90-letnici rojstva prof. dr. Staneta Možine*. Ljubljana: Društvo Slovenska akademija za management. str. 115-126. ISBN978-961-92878-8-0.
- Kramar Zupan, M. (2009). *Management vs. Vodenje*. Novo mesto: Fakulteta za upravne in poslovne vede.
- Kramar Zupan, M. (2020). Dejavniki uspešnosti menedžmenta sprememb zdravstveni organizaciji. *Revija za ekonomske in poslovne vede*. [Tiskana izd.]. 2020, vol. 7, no. 1, str. 3-23, tabele. ISSN 2350-384X. [https://fpuv.uninm.si/uploads/\\_custom/revija\\_eb/vol7no1/Revija\\_EB-2020\\_V7N1\\_1.pdf](https://fpuv.uninm.si/uploads/_custom/revija_eb/vol7no1/Revija_EB-2020_V7N1_1.pdf). [COBISS.SI-ID 17194499]
- Rozman, R. in drugi (2019). *Management v zdravstvenih organizacijah*. Ljubljana: Lexpera, GV Založba.

#### **Cilji in kompetence:**

*Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:*

- poznavanje in razumevanje poslovnih procesov v zdravstvu in sposobnost za

#### **Objectives and competences:**

*The learning unit contributes mainly to the development of the following general and specific competences:*

- knowledge and understanding of business processes in health care and

<p>njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fleksibilna uporaba znanja v praksi,</li> <li>• etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v poslovnem okolju zdravstva,</li> <li>• spoštovanje nediskriminatornosti in multikulturalnosti v organizaciji in njenem okolju,</li> <li>• poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika,</li> <li>• sposobnost pridobivanja, selekcije in evalvacije novih informacij ter zmožnost ustrezne interpretacije,</li> <li>• razumevanje individualnih vrednot in vrednostnih sistemov, obvladovanje profesionalno-etičnih vprašanj,</li> <li>• usposobljenost za preverjanje in ocenjevanje dosežkov zaposlenih ter oblikovanje povratnih informacij,</li> <li>• komuniciranje s strokovnjaki z različnih področij zdravstvenega sistema in njegovih relevantnih okolij,</li> <li>• oblikovanje celovite ocene potreb posameznika oz. skupine ob upoštevanju dejavnikov relevantnih okolij.</li> </ul>	<p>the ability to analyse, synthesise and predict solutions and their consequences,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• flexible application of knowledge in practice,</li> <li>• ethical reflection and commitment to professional ethics in the healthcare business environment,</li> <li>• respect for non-discrimination and multiculturalism in the organisation and its environment,</li> <li>• knowledge and understanding of developmental aspirations, differences and needs of the individual,</li> <li>• the ability to obtain, select and evaluate new information and the ability to properly interpret,</li> <li>• understanding of individual values and value systems, mastery of professional and ethical questions,</li> <li>• the ability to check and evaluate the achievements of employees and give feedback,</li> <li>• communication with experts from different areas of the healthcare system and its relevant environments,</li> <li>• developing a comprehensive assessment of the needs of the individual or a group, considering the factors of the relevant environment.</li> </ul>
---	---

**Predvideni študijski rezultati:**

***Študent/študentka:***

- pozna koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- razume pomen menedžmenta za različne procese,
- pozna različne organizacijske strukture v zdravstvu in analizira spremembe v njih,
- razume pomen dejavnikov, ki vplivajo na nadzor nad konflikti,
- vrednoti pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe,
- razume umeščenost svojega strokovnega področja v širše družbene, kulturne in vrednostne okvire ter na tej osnovi oblikovanje intelektualno aktivnega odnosa do sveta.

**Intended learning outcomes:**

***Students:***

- know the management concepts and their applicability in health care,
- understand the importance of management for different processes,
- know different organisational structures in the healthcare sector and analyse changes in them,
- understand the importance of factors affecting conflict control,
- evaluate the importance of health management for the mobilisation of external resources at various levels of society,
- understand the position of their field of expertise in broader social, cultural and value frameworks, and on the basis of this, create intellectually active attitude towards the world.

**Metode poučevanja in učenja:**

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- *seminarske vaje*: predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge, portfolio (reševanje problemov, študije primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija izkušenj, vrednotenje, projektno delo, timsko delo).

**Learning and teaching methods:**

- *lectures* with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving),
- *seminar tutorial*: presentation and successful defence of a project/research paper, portfolio (problem solving, case studies, methods of critical thinking, discussion, reflection on experience, evaluation, project work, teamwork).

**Načini ocenjevanja:**

- Načini:
- izpit
  - izdelava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge

Ocenjevalna lestvica: ECTS.

Delež (v %)

Weight (in %)

50 %

50 %

**Assessment:**

Types:

- exam
- preparation, presentation and defence of the project/research paper

Grading scheme: ECTS.