

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Menedžment v zdravstvu
Course title	Management in Health Care

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Vzgoja in menedžment v zdravstvu/2. stopnja	Ni smeri študija	I. letnik	2.
<i>Education and Management in Health Care / 2nd Cycle</i>		I st year	2 nd

Vrsta predmeta/Course type

obvezni/obligatory

Univerzitetna koda predmeta/University course code

VMZ I UN 6

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30		30			180	8

Nosilec predmeta/Lecturer:

doc. dr. Milena Kramar Zupan

Jeziki/ Languages:

Predavanja/Lectures: slovenski/Slovenian

Vaje/Tutorial: slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

Vpis v prvi letnik študijskega programa.

The prerequisite for inclusion is enrolment in the first year of study.

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> • Osnove menedžmenta in organizacije. Opredelitev problematike in temeljnih pojmov. Spreminjanje paradigme menedžmenta s posebnim poudarkom na zdravstvenem sistemu. • Kompleksnost organiziranja zdravstva in menedžment. Oblike in vsebine kompleksnosti. Okolje zdravstvenega sistema. Urejanje zadev in odločanje v kompleksnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentals of management and organisation. The definition of issues and basic concepts. Changing the paradigm of management with a special focus on the health system. • The complexity of organisation of health care and management. Forms and contents of complexity. The healthcare system environment. Dealing
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Snovanje in načrtovanje v zdravstvenih organizacijah in v zdravstvenem sistemu. Modeli načrtovanja. Strateško načrtovanje in analiziranje. • Temeljna politika organizacije. Interesi, smotri ter vizija in poslanstvo. Vrednote in kultura v zdravstvu. Etika in okolje zdravstvenega sistema. • Razvojna politika v zdravstvu. Organizacijske paradigme in razlogi njihovega spreminjanja. Obvladovanje in spreminjanje v zdravstvenem sistemu. • Socialna odgovornost menedžmenta in menedžerjev v zdravstvu. Etičnost odločitev in njihovega sprejemanja. • Menedžment sprememb. Procesi spreminjanja. Spremembe okolja in spremembe v zdravstvu. Vpliv globalizacije na nujnost sprememb. • Značilnosti menedžmenta v zdravstvu in dileme menedžmenta v zdravstvu. • Nadzor nad napakami v zdravstvu. 	<p>with subjects and decision-making in complexity.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outlining and planning in healthcare organisations and the healthcare system. Models of planning. Strategic planning and analysis. • The fundamental policy of the organisation. Interests, aims, vision and mission. Values and culture in health care. Ethics and the environment of the healthcare system. • Development policy in health care. Organisational paradigms and the reasons for changing them. Managing and changing in the healthcare system. • Corporate social responsibility of management and managers in health care. Ethics of decisions and their acceptance. • Change management. The processes of change. Environment changes and changes in health care. Impact of globalisation on need for implementation of changes • Characteristics of management in healthcare and related dilemmas • Error control in health care.
--	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura

- **Bilosavo, R. (2008) Strateški management in management spreminjanja.** Koper: Fakulteta za management.
- **Česen, M. (2003). Management javne zdravstvene službe.** Ljubljana: CTU.
- **Kramar Zupan, M. (2009). Management vs. Vodenje.** Novo mesto: Fakulteta za upravne in poslovne vede.
- **Kramar Zupan, M. (2015). Značilnosti menedžmenta v javnem sektorju (zdravstvu) in zasebnem sektorju.** Ljubljana: Ekonomska fakulteta – SAM.

Priporočljiva literatura

- **Kramar Zupan, M. (2012). Analiza problematike slovenskega zdravstva v kriznih razmerah.** Portorož: simpozij Zveze ekonomistov Slovenije, Sekcije za plan in analizo.
- **Možina, S. et.al. (2002). Management: nova znanja za uspeh.** Radovljica: Didakta.
- **Scherhorn, J.R.Jr. (2004). Core concepts of management.** New York: J.Willey.
- **Tavčar, M. (2009). Management in organizacija.** Koper. Fakulteta za management.

- **Toth,M.(2003). Zdravje, zdravstveno varstvo,zdravstveno zavarovanje.**
Ljubljana: Knjižnica ZZZS.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- poznavanje in razumevanje poslovnih procesov v zdravstvu in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic,
- fleksibilna uporaba znanja v praksi,
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v poslovnem okolju zdravstva,
- spoštovanje nediskriminatornosti in multikulturalnosti v organizaciji in njenem okolju,
- poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika,
- sposobnost pridobivanja, selekcije in evalvacije novih informacij ter zmožnost ustrezne interpretacije,
- razumevanje individualnih vrednot in vrednostnih sistemov, obvladovanje profesionalno-etičnih vprašanj,
- usposobljenost za preverjanje in ocenjevanje dosežkov zaposlenih ter oblikovanje povratnih informacij,
- komuniciranje s strokovnjaki z različnih področij zdravstvenega sistema in njegovih relevantnih okolij,
- oblikovanje celovite ocene potreb posameznika oz. skupine ob upoštevanju dejavnikov relevantnih okolij.

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- knowing and understanding the processes in health care and the ability to analyse and synthesise them, to predict their solutions and their consequences,
- flexible usage of the knowledge in practice,
- ethic reflexion and commitment to the professional ethic in the healthcare business environment,
- respecting indiscrimination and multiculturalism in the organisation and its environment,
- knowing and understanding developmental aspirations, differences and needs of an individual,
- the ability to obtain, select and evaluate new information and the ability of the appropriate interpretation,
- understanding individual values and value systems, mastering the professional-ethical questions,
- competence for verifying and evaluating the achievements of employees and giving feedback,
- communication with experts from different areas of the healthcare system and its relevant environments,
- developing a comprehensive needs' assessment of an individual or a group, considering the factors of relevant environments.

Predvideni študijski rezultati:

Študent/študentka:

- pozna koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- se zaveda pomena menedžmenta za različne procese,

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Students:

- know the management concepts and their applicability in health care,

<ul style="list-style-type: none"> • pozna različne organizacijske strukture v zdravstvu in spremembe v njih, • se zaveda pomena dejavnikov, ki vplivajo na nadzor nad konflikti, • pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe, • umeščeno svojega strokovnega področja v širše družbene, kulturne in vrednostne okvire ter na tej osnovi oblikovanje intelektualno aktivnega odnosa do sveta. 	<ul style="list-style-type: none"> • are aware of the importance of management for different processes, • know different organisational structures in the healthcare sector and the changes within, • are aware of the importance of factors affecting the conflict control, • know the importance of healthcare management for mobilising external resources on the society level, • are able to position their field of expertise in the broader social, cultural and value frameworks, and on the basis of this, to create the intellectually active attitude towards the world.
---	--

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- *vaje*: priprava, predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge (reševanje problemov, študije primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija izkušenj, vrednotenje, projektno delo, timsko delo),
- *konzultacije*,
- *izpit*.

Learning and teaching methods:

- *lectures* with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);
- *tutorial*: preparation, presentation and a successful defence of a project paper/research paper (problem solving, case studies with discussion, methods of critical thinking, reflection of experience, evaluating, project work, team work).
- *consultations*,
- *exam*.

Načini ocenjevanja:

- Način:
- izpit
 - izdelava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge

Ocenjevalna lestvica: ECTS.

Delež (v %)

Weight (in %)

60 %

40 %

Assessment:

Types:

- exam
- preparation, presentation and defence of the project paper

Grading scheme: ECTS.