

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Menedžment v zdravstvu
Course title	<i>Management in Health Care</i>

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Vzgoja in menedžment v zdravstvu/2. stopnja	Ni smeri študija	1. letnik	2.
<i>Education and Management in Health Care / 2nd Cycle</i>	No study field	1 st year	2 nd

Vrsta predmeta/Course type

obvezni/obligatory

Univerzitetna koda predmeta/University course code

VMZ 1 UN 6

Predavanja	Seminar	Sem. vaje	Lab. vaje	Teren. vaje	Samost. delo	ECTS
Lectures	Seminar	Tutorial	Laboratory work	Field work	Individ. work	
30		30			180	8

Nosilec predmeta/Lecturer:

doc. dr. Milena Kramar Zupan

Jeziki/ Predavanja/Lectures:
Languages:

slovenski/Slovenian

Vaje/Tutorial:

slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

- Vpis v prvi letnik študijskega programa.
- Študent mora pred izpitom pripraviti in predstaviti ter zagovarjati projektno/raziskovalno nalogo.

- A prerequisite for inclusion is enrolment in the first year of study.
- Student has to prepare, present and defend a project/research paper before the exam.

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

- Osnove menedžmenta in organizacije: opredelitev temeljnih pojmov.
- Planiranje, organiziranje, vodenje in načrtovanje v organizacijah s poudarkom na zdravstvenih organizacijah.
- Temeljna politika organizacije: interesi, smotri, poslanstvo in vizija.
- Razvojna politika organizacije.
- Vrednote in kultura v zdravstveni organizaciji. Etika in okolje: družbena odgovornost menedžmenta v zdravstvu, etičnost odločitev...

- Fundamentals of management and organization: defining basic concepts.
- Planning, organizing, managing and designing in organizations with an emphasis on healthcare organizations.
- Fundamental politics of organization: interests, aims, mission and vision.
- Development policy of organization.
- Values and culture in healthcare organizations. Ethics and the environment: social responsibility of healthcare management, ethical decision-making, etc.

<ul style="list-style-type: none"> • Vodenje v zdravstveni organizaciji. • Menedžment sprememb. Procesi spreminjanja. • Značilnosti menedžmenta v zdravstvu in primerjava z menedžmentom v zasebnem sektorju. 	<ul style="list-style-type: none"> • Leadership in healthcare organization. • Management of changes. Processes of changing. • Characteristics of health care management compared to private sector management.
--	---

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature

- Brenig-Jones, M. (2018). *Lean Six Sigma for Leaders: a Practical Guide for Leaders to Transform the Way They Run Their organisation*. Chichester (UK): J. Willey & sons, cop.
- Kramar Zupan, M. (2020). *Menedžment: učbenik*. Novo mesto: Univerza v Novem mestu, Fakulteta za poslovne in upravne vede, 1 spletni vir (1 datoteka PDF (185 str.)), ilustr. ISBN 978-961-6770-44-6. [http://www.uni-](http://www.uni-nm.si/)
- Kramar Zupan, M. (2017). Primerjava značilnosti managementa v javnem in zasebnem sektorju - primer zdravstva. Svetic, A. *Izbrane teme organizacije in managementa : monografija ob 90-letnici rojstva prof. dr. Staneta Možine*. Ljubljana: Društvo Slovenska akademija za management. str. 115-126. ISBN978-961-92878-8-0.
- Kramar Zupan, M. (2009). Management vs. Vodenje. Novo mesto: Fakulteta za upravne in poslovne vede.
- Kramar Zupan, M. (2020). Dejavniki uspešnosti menedžmenta sprememb zdravstveni organizaciji. *Revija za ekonomske in poslovne vede*. [Tiskana izd.]. 2020, vol. 7, no. 1, str. 3-23, tabele. ISSN 2350-384X. https://fpuv.uninm.si/uploads/_custom/revija_eb/vol7no1/Revija_EB-2020_V7N1_1.pdf. [COBISS.SI-ID 17194499]
- Rozman, R. in drugi (2019). Management v zdravstvenih organizacijah. Ljubljana: Lexpera, GV Založba.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- poznavanje in razumevanje poslovnih procesov v zdravstvu in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic,
- fleksibilna uporaba znanja v praksi,
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v poslovnem okolju zdravstva,
- spoštovanje nediskriminatornosti in multikulturalnosti v organizaciji in njenem okolju,
- poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika,

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- knowing and understanding the processes in health care and the ability to analyse and synthesise them, to predict their solutions and their consequences,
- flexible usage of the knowledge in practice,
- ethic reflexion and commitment to the professional ethic in the healthcare business environment,
- respecting indiscrimination and multiculturalism in the organisation and its environment,
- knowing and understanding developmental aspirations, differences and needs of an individual,

<ul style="list-style-type: none"> • sposobnost pridobivanja, selekcije in evalvacije novih informacij ter zmožnost ustrezne interpretacije, • razumevanje individualnih vrednot in vrednostnih sistemov, obvladovanje profesionalno-etičnih vprašanj, • usposobljenost za preverjanje in ocenjevanje dosežkov zaposlenih ter oblikovanje povratnih informacij, • komuniciranje s strokovnjaki z različnih področij zdravstvenega sistema in njegovih relevantnih okolij, • oblikovanje celovite ocene potreb posameznika oz. skupine ob upoštevanju dejavnikov relevantnih okolij, • poznavanje in razumevanje osnov vodenja in upravljanja v zdravstvu. 	<ul style="list-style-type: none"> • the ability to obtain, select and evaluate new information and the ability of the appropriate interpretation, • understanding individual values and value systems, mastering the professional-ethical questions, • competence for verifying and evaluating the achievements of employees and giving feedback, • communication with experts from different areas of the healthcare system and its relevant environments, • developing a comprehensive needs' assessment of an individual or a group, considering the factors of relevant environments, • knowing and understanding basic part of leadership and management in health care.
---	--

Predvideni študijski rezultati:

Študent/študentka:

- pozna koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- se zaveda pomena menedžmenta za različne procese,
- pozna različne organizacijske strukture v zdravstvu in spremembe v njih,
- se zaveda pomena dejavnikov, ki vplivajo na nadzor nad konflikti,
- pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe,
- umeščenost svojega strokovnega področja v širše družbene, kulturne in vrednostne okvire ter na tej osnovi oblikovanje intelektualno aktivnega odnosa do sveta.

Intended learning outcomes:

Students:

- know the management concepts and their applicability in health care,
- are aware of the importance of management for different processes,
- know different organisational structures in the healthcare sector and the changes within,
- are aware of the importance of factors affecting the conflict control,
- know the importance of healthcare management for mobilising external resources on the society level,
- are able to position their field of expertise in the broader social, cultural and value frameworks, and on the basis of this, to create the intellectually active attitude towards the world.

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- *seminarske vaje*: priprava, predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge,
- *konzultacije*.

Learning and teaching methods:

- *lectures* with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);
- *tutorial*: preparation, presentation and a successful defence of a project/research paper,
- *consultations*.

Načini ocenjevanja:Delež (v %)
Weight (in %)**Assessment:**

<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none">• izpit• izdelava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>60 %</p> <p>40 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none">• exam• preparation, presentation and defence of the project/research paper <p>Grading scheme: ECTS.</p>
---	-------------------------	---