

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Menedžment v zdravstvu
Course title	Management in Health Care

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Zdravstvena nega / 2. stopnja	Ni smeri študija	1. / 2. letnik	2. / 3.
Nursing Care / 2 nd Cycle	No study field	1 st / 2 nd year	2 nd / 3 rd

Vrsta predmeta/Course type izbirni/elective

Univerzitetna koda predmeta/University course code 2ZN I_2 IP3

Predavanja Lectures	Sem. vaje Tutorial	Kab. vaje Cabinet tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
25	30				125	6

Nosilec predmeta/Lecturer: doc. dr. Milena Kramar Zupan

Jeziki/ Languages: **Predavanja/Lectures:** slovenski/Slovenian
Vaje/Tutorial: slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: **Prerequisites:**

Vpis v prvi ali drugi letnik študijskega programa.	The prerequisite for inclusion is enrolment in the first or second year of study.
--	---

Vsebina: **Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"> • Osnove menedžmenta in organizacije: opredelitev temeljnih pojmov. • Planiranje, organiziranje, vodenje in načrtovanje v organizacijah s poudarkom na zdravstvenih organizacijah. • Načrtovanje v zdravstvenih organizacijah: interesi, smotri, poslanstvo in vizija. • Razvojna politika. Organizacijske paradigme 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Fundamentals of management and organization: defining basic concepts</i> • <i>Planning, organizing, managing and designing in organizations with an emphasis on healthcare organizations.</i> • <i>Planning in healthcare organizations: interests, aims, mission and vision.</i> • <i>Development policy: organizational paradigms</i> • <i>Values and culture in healthcare organizations. Ethics and the environment.</i>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vrednota in kultura v zdravstveni organizaciji. Etika in okolje: družbena odgovornost menedžmenta v zdravstvu, etičnost odločitev...</i> • <i>Vodenje v zdravstveni organizaciji.</i> • <i>Menedžment sprememb. Procesi spreminjanja.</i> • <i>Značilnosti menedžmenta v javnem zdravstvu v primerjavi z menedžmentom v zasebnem sektorju.</i> 	<p>Social responsibility of healthcare management, ethical decision-making, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Management in healthcare organization.</i> • <i>Management of changes. Processes of changing.</i> • <i>Characteristics of public health management compared to private sector management.</i>
--	---

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature

- Česen, M. (2003). *Management javne zdravstvene službe*. Ljubljana: CTU.
- Kramar Zupan, M. (2018). *Menedžment v zdravstvu. Prosojnice*. Novo mesto: FZV.
- Kramar Zupan, M. (2018). *Značilnosti menedžmenta v javnem sektorju in zasebnem sektorju. Monografija*. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.

Priporočljiva literatura/Recommended literature

- Bilosavo, R. (2008). *Strateški management in management spreminjanja*. Koper: Fakulteta za management.
- Kramar Zupan, M. (2009). *Management vs. Vodenje*. Novo mesto: Fakulteta za upravne in poslovne vede.
- Schermhorn, J. R. Jr. (2004). *Core concept of management*. New York: J. Willey.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- celovito kritično razmišljanje, sposobnost analize, sinteze in predvidevanja rešitev s področja zdravstvenih ved, zdravstvene nege in medicine; družboslovnih in humanističnih ved, naravoslovno-matematičnih ter drugih ved (interdisciplinarnost),
- poznavanje in razumevanje procesov v strokovno poslovnem okolju ter usposobljenost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev oz. posledic,
- sposobnost reševanja kompleksnih problemov v kliničnem okolju z multidisciplinarnim pristopom: analiza situacije, načrtovanje ukrepov, izvedba načrta, vrednotenje in samovrednotenje,
- zavezanost profesionalni etiki, sposobnost etičnega odločanja in ravnanja v primeru etičnih dilem v zdravstveni negi,

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- comprehensive critical thinking, the ability to analyse, synthesise and predict solutions in the field of nursing care, humanities, educational, social, organizational, natural mathematical and other sciences (interdisciplinary),
- knowledge and understanding of processes in the professional/business environment and the ability to analyse, synthesise and envisage solutions or consequences,
- the ability to solve complex issues in the clinical environment using the multidisciplinary approach: analysis of the situation, planning the measures, implementing the plan, evaluating and self-evaluating,

<ul style="list-style-type: none"> • poznavanje in razumevanje poslovnih procesov v zdravstvu in zdravstveni negi ter sposobnost analize, sinteze in reševanja aktualnih problemov, • planiranje, analiziranje in analiza storitev zdravstvene nege, • sposobnost za organiziranje, načrtovanje in nadzor delovanja procesov zdravstvene nege in spretnosti vodenja zdravstvenih timov na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> • commitment to professional ethics, the ability to ethically decide and act in the event of ethical dilemmas in nursing care, • knowledge and understanding of business processes in health care and the ability to analyse, synthesise and envisage solutions to contemporary issues, • planning, organizing and analyzing nursing care services, • the ability for organization, planning and monitoring the operation of nursing care processes, and the skills of leading healthcare teams at all levels of healthcare activity.
--	--

Predvideni študijski rezultati:

Intended learning outcomes:

<p>Študent/študentka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozna koncepte menedžmenta in njihovo uporabo v zdravstvu, • pozna in razume različne organizacijske strukture v zdravstvu in spremembe v njih, • razume pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe, • se usposobi za proučevanje etične razsežnosti človekovih ravnanj, • se usposobi za raziskovanje sodobnih vprašanj v zdravstveni negi, obravnavo njihovega pomena in uporabo v praksi. 	<p>Students:</p> <ul style="list-style-type: none"> • know the management concepts and their applicability in health care, • are aware and can understand the importance of management for different processes, • know the importance of healthcare management for mobilising external resources on the society level, • become qualified for studying the ethical dimension of human behaviour, • become qualified for studying the contemporary issues in nursing care, and deal with their importance and use in practice.
--	---

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov), • <i>seminarske vaje</i>: priprava, predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge, portfolio (reševanje problemov, študije primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija izkušenj, vrednotenje, projektno delo, timsko delo). 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lectures</i> with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving), • <i>seminar tutorial</i>: preparation, presentation and a successful defence of a project/research paper, portfolio (problem solving, case studies, methods of critical thinking, discussion, reflection of experience, evaluation, project work, teamwork).
--	---

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) Weight (in %)	Assessment:
<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 % udeležba na predavanjih in vajah: priprava, predstavitev in zagovor raziskovalne naloge – 100 % ocene; • če študent ni 100 % udeležen na predavanjih in vajah: <ul style="list-style-type: none"> - izpit – 70 % ocene, - priprava, predstavitev in zagovor raziskovalne naloge – 30 % ocene. <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>100 %</p> <p>ali / or</p> <p>70 %</p> <p>30 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 % attendance at lectures and tutorials: preparation, presentation and defence of research paper – 100 % of the grade; • if the students' attendance at lectures and tutorials is not 100%: <ul style="list-style-type: none"> - exam - 70% of the grade, - preparation, presentation and defense of the research paper – 30% of the grade. <p>Grading scheme: ECTS.</p>