

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | <b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b> |
| <b>Predmet</b>      | <b>Varnost in kakovost v zdravstvu</b>     |
| <b>Course title</b> | <b>Safety and Quality in Healthcare</b>    |

|   |                                      |  |  |
|---|--------------------------------------|--|--|
| <b>Študijski program in stopnja</b><br>Study programme and level    | <b>Študijska smer</b><br>Study field | <b>Letnik</b><br>Academic year                           | <b>Semester</b><br>Semester                  |
| Fizioterapija / 1. stopnja<br>Physiotherapy / 1 <sup>st</sup> Cycle | Ni smeri študija<br>No study field   | 2. / 3. letnik<br>2 <sup>nd</sup> / 3 <sup>rd</sup> year | 4. / 5.<br>4 <sup>th</sup> / 5 <sup>th</sup> |

**Vrsta predmeta/Course type** izbirni/elective

**Univerzitetna koda predmeta/University course code** FTH 2\_3 IPSpl UN5

|                               |                           |                              |                                     |                                  |                                      |             |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| <b>Predavanja</b><br>Lectures | <b>Seminar</b><br>Seminar | <b>Sem. vaje</b><br>Tutorial | <b>Lab. vaje</b><br>Laboratory work | <b>Teren. vaje</b><br>Field work | <b>Samost. delo</b><br>Individ. work | <b>ECTS</b> |
| 30                            |                           | 30                           |                                     |                                  | 60                                   | 4           |

**Nosilec predmeta/Lecturer:** Andreja Draginc, viš. pred.

|                                     |                             |                     |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <b>Jeziki/</b><br><b>Languages:</b> | <b>Predavanja/Lectures:</b> | slovenski/Slovenian |
|                                     | <b>Vaje/Tutorial:</b>       | slovenski/Slovenian |

|  |   |
|--|---|
| <b>Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:</b> | <b>Prerequisites:</b>   |
| Vpis v drugi ali tretji letnik študijskega programa.                         | A prerequisite for inclusion is enrolment in the second or third year of study. |

|   |   |
|---|---|
| <b>Vsebina:</b>   | <b>Content (Syllabus outline):</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Sistem kakovosti.</i> Definicija. Zdravje za 21. stoletja - zdravje za vse. Priporočila Sveta Evrope. Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu. Združenja za kakovost v zdravstvu.</li> <li><i>Načela kakovosti.</i> Uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočanje na paciente.</li> <li><i>Ocenjevanje kakovosti.</i> Izboljševanje kakovosti (klinične smernice, klinične poti, kazalniki izidov, drugi kazalniki kakovosti, standardi, zdravstvene napake).</li> <li><i>Akreditacija</i> (proces zunanje presoje).</li> <li><i>Krog izboljšav</i> (NIPU, PDSA).</li> <li><i>Uvajanje sprememb</i> (pristopi, načrt, izvajanje, ovire, krožki kakovosti ...).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>The quality system.</i> The Definition. Health for the 21st century – health for everybody. Recommendations Of The Council Of Europe. The national policy for development of quality in healthcare. Associations for quality in health care.</li> <li><i>The principles of quality.</i> Successfulness, timeliness, efficiency, equality, focusing on patients.</li> <li><i>Quality assessment.</i> Improving quality (clinical guidelines, clinical pathways, outcome indicators, other indicators of quality, standards, medical errors).</li> <li><i>Accreditation</i> (the process of external audit).</li> <li><i>A round of improvements</i> (NIPU, PDSA).</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Varnost pacientov</i> (Luksemburška deklaracija).</li> <li>• <i>Varnostni zapleti, odkloni.</i></li> <li>• <i>Kultura pacientove varnosti.</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Deploying changes</i> (approaches, planning, implementation, obstacles, quality clubs, etc.).</li> <li>• <i>Patient safety</i> (the Luxembourg Declaration).</li> <li>• <i>Security complications, refusals.</i></li> <li>• <i>The culture of the patient's safety.</i></li> </ul> |
|---|--|

### Temeljna literatura in viri/Readings:

#### Temeljna literatura/Basic literature

- Filej, B., Kadivec, S., Zupančič, P. (2000). *Nacionalne smernice za zagotavljanje kakovosti v zdravstveni negi*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene nege Slovenije.
- Kramar, Z. (2022). *Kakovost in varnost v zdravstvu*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije. Pridobljeno s [https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2022/03/Z-Z\\_Kakovost-in-varnost-v-zdravstvu\\_splet.pdf](https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2022/03/Z-Z_Kakovost-in-varnost-v-zdravstvu_splet.pdf).
- *Luksemburška deklaracija o varnosti bolnika*. (2005). Pridobljeno s file:///C:/Users/Uporabnik/Downloads/Luksembur&scaron%3Bka%20deklaracija%20o%20varnosti%20bolnikov.pdf.
- Robida, A. (2006). *Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
- *Varnost pacientov*. (2011). Pridobljeno 10.9.2013 s <http://prosunt.si/varnost-pacientov>.

#### Priporočena literatura/Recommended literature

- Robida, A. (2009). *Pot do odlične zdravstvene prakse*. Ljubljana: Planet GV.
- Robida, A. (2004). *Splošni standardi zdravstvene obravnave. Bolnišnice*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
- Aktualna literatura z ozirom na vsebine predmeta.

#### Cilji in kompetence:

- obvladovanje veščin in zmožnosti za varno in učinkovito strokovno delo;
- sposobnost uporabe kombinacije znanja, veščin, etičnih vrednot in obnašanja za premišljeno, ustrezno, varno in strokovno ravnanje;
- usposobljenost za interdisciplinarno in multisektorsko povezovanje za zagotavljanje kakovostne obravnave pacienta;
- usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom, da se zagotovi kakovost storitev;
- sposobnost vključevanja standardov kakovosti s kritičnim ocenjevanjem, interpretacijo, sintezo in pomočjo pacientom pri izbiri;
- usposobljenost za ustrezno uporabo niza veščin in intervencij za

#### Objectives and competences:

- managing skills and capabilities for the safe and efficient professional work;
- the ability to use a combination of knowledge, skills, ethical values and behaviour appropriate for sound, safe and professional conduct;
- competence for interdisciplinary and multi-sectorial integration to provide high-quality treatment of the patient;
- taking responsibility for the professional development and learning, improving work through the evaluation, in order to ensure the quality of services;
- the ability of implementing quality standards with a critical evaluation, interpretation, synthesis and helping patients with their choice;
- the ability to use the multiple skills, and interventions for optimizing the nursing care process;

|  |   |
|--|---|
| zagotavljanje optimalne zdravstvene nege;<br>• poznavanje relevantnih standardov kakovosti in usposobljenost za kritično uporabo metodologije za evalvacijo. | • knowledge of the relevant standards of quality and capacity for critical use of methodology for evaluation. |
|--|---|

**Predvideni študijski rezultati:**

**Intended learning outcomes:**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Znanje in razumevanje</b><br/><b>Študent/študentka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spozna pomen kakovosti in varnosti za pacienta, izvajalce, organizacijo in plačnika;</li> <li>• pozna značilnosti in procese sistema kakovosti v zdravstvu;</li> <li>• razume pomen izidov za zagotavljanje kakovosti;</li> <li>• razume pomen kulture varnosti.</li> </ul> | <p><b>Knowledge in understanding</b><br/><b>Students:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realize the importance of quality and safety for the patient, healthcare providers, organization and payers;</li> <li>• know the characteristics and processes of the quality system in healthcare;</li> <li>• understand the significance of results for quality assurance;</li> <li>• understand the significance of a culture of safety.</li> </ul> |
|--|---|

**Metode poučevanja in učenja:**

**Learning and teaching methods:**

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, ekskurzija),</li> <li>• <i>seminarske vaje:</i> priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge (aplikacija pridobljenega teoretičnega znanja, kritično presojanje, diskusija, individualno in timsko delo).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lectures</i> with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);</li> <li>• <i>tutorial:</i> preparation, presentation and a successful defence of a seminar paper (application of the gained knowledge, critical thinking, reflection of experience, individual and team work).</li> </ul> |
|---|--|

**Načini ocenjevanja:**

Delež (v %)

Weight (v %)

**Assessment:**

|  |                         |   |
|--|-------------------------|---|
| <p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izpit</li> <li>• priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge</li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p> | <p>80 %</p> <p>20 %</p> | <p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• exam</li> <li>• preparation, presentation and defence of the seminar paper</li> </ul> <p>Grading scheme: ECTS.</p> |
|--|-------------------------|---|